



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Arbeit am Tier

1. Leistung:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Salon Million Dollar Dogs werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des deutschen Tierschutzgesetzes.

Generell und grundsätzlich behält sich der Inhaber von Million Dollar Dogs Uwe Million, vertreten durch die **Geschäftsführerin Rebecca Herrmann** vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen.

2. Termine:

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet! Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, den Termin mindestens 24 Stunden vorher abzusagen, damit dieser Termin neu vergeben werden kann. Wird ein Termin nicht fristgerecht abgesagt, behält sich Rebecca Herrmann vor, eine Ausfallentschädigung in Höhe des halben Pflegepreises zu berechnen.

3. Preise/Bezahlung:

Die Preise entnehmen Sie bitte dem externen Aushang oder der mündlichen Beratung.

Die Bezahlung des Pflegepreises, der sich aus der Preisliste, diesen AGB und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar oder per paypal fällig. Es gibt keine Pflege auf Rechnung.

4. Haftung:

Für alle zu pflegenden Tiere muss grundsätzlich eine gültige Haftpflichtversicherung durch den Besitzer/Halter bestehen.

Sollte das Tier während der Pflegemaßnahmen Rebecca Herrmann, oder eine weitere Angestellte so verletzen, dass der Geschäftsbetrieb unterbrochen und/oder für eine unbestimmte Zeit nicht wieder aufgenommen werden kann haftet in jedem Fall der Tierbesitzer/-halter für alle anfallenden Arzt-, Krankenhauskosten sowie für den entstandenen Verdienstausfall.

5. Schadensfall:

Sollte das sich das Tier im Betreuungszeitraum verletzen, wird ein Tierarzt oder eine Tierklinik eingeschaltet. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschließlich von dem Tierhalter zu tragen. Für Schäden, die das Tier während der Abwesenheit seines Tierhalters bzw. während der Pflegezeit erleidet, kann Rebecca Herrmann nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung von Rebecca Herrmann wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Million Dollar Dogs im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Schäden sind umgehend nach Kenntnisnahme Rebecca Herrmann zu melden.

Rebecca Herrmann haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.

6. Beanstandungen:

Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Rebecca Herrmann zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatz- oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.

7. Allgemeines:

Rebecca Herrmann führt eine Bildersammlung einiger Tier-Kunden, die ins Internet auf die eigene Website und auf die Facebook/Instagramseite gestellt werden. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Rebecca Herrmann, dann werden die Bilder umgehend wieder von den öffentlichen Medien entfernt.

Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden. Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.

Bottrop, Januar 2022